Пояснительная записка

к отчету о выполнении муниципального задания

 муниципального учреждения

 «Центр социального обслуживания граждан пожилого

возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска»

за 2023 год.

Раздел 1.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

* 1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100 %. В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста.

Всего за 2023 год с заявлением на социальное обслуживание в стационарной форме обратились 111 человек. Социальные услуги в стационарной форме предоставлены 111 гражданам пожилого возраста, в т.ч. 50 инвалидам. За 2023 год оказано 221167 социальных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | Социальные услуги: | 221 167 |
|  |  - социально-бытовые услуги | 113 944 |
|  |  - социально-медицинские услуги | 97 696 |
|  |  - социально-психологические услуги | 2 432 |
|  |  - социально-педагогические услуги | 283 |
|  |  - социально-правовые услуги | 0 |
|  |  - социально-трудовые услуги | 3 529 |
|  |  - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 3 283 |

2. 18.08.2023 года проводилась плановая выездная проверка Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Волгодонске, Дубовском, Ремонтненском, Заветинском, Зимовниковском районах. В ходе проверки установлены нарушения:

- ст. 24 Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.09.1999, п. 2.10 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования. а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнения работ и оказания услуг»;

- ст. 24 Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.09.1999, п. 9.21 СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования. а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнения работ и оказания услуг»;

- ст. 15. Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.09.1999, п. 3.1 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» от 27.10.2022;

- ст. 15. Федерального закона № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.09.1999, п. 2.2 СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» от 27.10.2022;

Приняты конкретные меры к устранению выявленных нарушений, причин и условий, им способствующих. Выявленные нарушения устраняются в установленные законом сроки.

3. Согласно Акта сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежеквартально проводится анкетирование среди получателей услуг. За 2023 год опрошены 111 получателей социальных услуг (100% от общего числа опрошенных получателей социальных услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 65 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 35 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных. (Расчет показателей представлен в приложении №1)

4. Социально-реабилитационное отделение укомплектовано медицинским и обслуживающим персоналом в соответствии с нормативным штатным расписанием в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

5. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в деятельность социально-реабилитационного отделения внедряются и реализуются передовые формы и методы работы в сфере социального обслуживания в стационарной форме. За 2023 год реализованы следующие социальные проекты: «Нейрогимнастика», «В здоровом теле-здоровый дух», «Терапия», «Лечебный педикюр», «Спортивно-оздоровительная терапия», «Кардиостудия», «Уютное пребывание». В рамках социальных проектов проведено 62 программных мероприятия. Обеспечению качественного оказания социальных услуг способствует проведение спортивно-оздоровительных и культурно-досуговых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер. За 2023 год проведено 57 таких мероприятия.  Мероприятия, с участием получателей социальных услуг в учреждении, проводятся с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм.

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» составляет 128 баллов. (Приложение № 2)

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности работников МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» составляет 40 баллов. (Приложение №3)

6. Социально-реабилитационное отделение размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. По размерам и состоянию помещения здания отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правил безопасности. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. На двери туалетов, кабинета заведующей отделения расположены таблички с надписями, дублируемыми рельефно-точечным шрифтом Брайля.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в социально-реабилитационном отделении на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности отделения, о социальных услугах, предоставляемых отделением. Вся подробная информация так же размещена на официальном сайте учреждения cso1-volgodonsk.ru.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения.

Лестница в учреждении дублирована пандусом. Ступени лестницы промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы и пандус имеют поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, водоотвод, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Для обеспечения безопасности и беспрепятственного доступа на территорию учреждения получателей социальных услуг установлено оборудование «Цветной видеодомофон с экраном 4» CTV-DP 1400M.

Входная зона в учреждении оснащена визуально-информационным табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой.

В учреждении имеется возможность предоставить гражданам пожилого возраста и инвалидам вспомогательные средства передвижения.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом.

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%. (Расчет показателя представлен в приложении №4)

1.2.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

В социально-реабилитационном отделении социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста. На отчетную дату показатель исполнен и составляет 20 человек.

Раздел 2.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

* 1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании составляет 100 %. В социально-реабилитационном отделении дневного пребывания социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Всего за 2023 год с заявлением на социальное обслуживание в полустационарной форме обратились 72 человека. Социальные услуги в полустационарной форме предоставлены 72 гражданам, в т.ч. 37 инвалидам. За 2023 год оказано 22 982 социальных и дополнительных услуг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.1 | Социальные услуги: | 19 901 |
|  |  - социально-бытовые услуги | 10 652 |
|  |  - социально-медицинские услуги | 7 898 |
|  |  - социально-психологические услуги | 684 |
|  |  - социально-педагогические услуги | 0 |
|  |  - социально-правовые услуги | 0 |
|  |  - социально-трудовые услуги | 325 |
|  |  - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 342 |
| 1.2 | Дополнительные услуги | 3 081 |
|  | ИТОГО | 22 982 |

2. За 2023 года проверок по выявлению нарушений санитарного законодательства не проводилось.

3. Согласно Акта сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг, а также удовлетворенностью получателей социальных услуг в оказанных услугах ежеквартально проводится анкетирование среди получателей услуг. За 2023 год опрошены 72 получателя социальных услуг (100 % от общего числа опрошенных получателей социальных услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 70 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 30 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных. (Расчет показателей представлен в приложении №5)

4. Социально-реабилитационное отделение дневного пребывания укомплектовано медицинским и обслуживающим персоналом в соответствии с нормативным штатным расписанием в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

5. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания в деятельность социально-реабилитационного отделения дневного пребывания внедряются и реализуются передовые формы и методы работы в сфере социального обслуживания в стационарной форме. За 2023 год реализованы следующие социальные проекты: «Театр», «Сенсорная комната», «Мультипликация», «Диетология», «Типография», «Гончарная мастерская». В рамках социальных проектов проведено 56 программных мероприятия. Обеспечению качественного оказания социальных услуг способствует проведение спортивно-оздоровительных и досуговых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер. За 2023 год проведено 69 таких мероприятия. Мероприятия, с участием получателей социальных услуг в учреждении, проводятся с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм.

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» составляет 128 баллов. (Приложение № 2)

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности работников МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» составляет 40 баллов. (Приложение №3)

6. Социально-реабилитационное отделение дневного пребывания размещено в зданиях, доступных для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей, по адресам ул. Советская, д.22 и ул. Горького, д.167. По размерам и состоянию помещения зданий отвечают требованиям санитарно-гигиенических норм и правилам безопасности.

Здания помещений обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в фойе учреждения на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности Центра, о предоставляемых видах социальных услуг. Вся подробная информация же размещена на официальном сайте учреждения cso1-volgodonsk.ru, на сайте существует версия для слабовидящих.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения.

У входа на территорию учреждения по адресу ул. Советская, д. 22 имеется кнопка вызова специалиста, который окажет помощь при передвижении по учреждению. Лестница в учреждении дублирована электроподъемником, который обозначен рельефно-точечной табличкой «Электроподъемник». Ступени лестницы промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы имеют поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие. Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Входная зона в учреждении оснащена визуально-информационным табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой.

В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Коридоры в учреждении оснащены поручнями.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом, который оборудован электроподъёмным устройством. С целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры приобретён подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС – УГП – 130».

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%. (Расчет показателя представлен в приложении №6)

1.2.Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

В социально-реабилитационном отделении дневного пребывания социальное обслуживание предоставляется ежедневно 20 гражданам пожилого возраста. На отчетную дату показатель исполнен и составляет 20 человек.

Раздел 3.

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню | 22.032.0 |

* 1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги.
1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100 %. Социальное обслуживание в форме на дому предоставляется 1620 гражданам пожилого возраста.

Всего за 2023 год с заявлением на социальное обслуживание на дому обратились 1 850 человек. Социальные услуги на дому предоставлены 1 850 гражданам пожилого возраста, из них 698 – инвалидам, 9 семьям, имеющим детей-инвалидов. Всего предоставлено 1 113 720 социальных и дополнительных услуг, входящих в перечень социальных услуг по видам социальных услуг.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Социальные услуги:  | 712 074 |
|  | в т.ч.: - социально-бытовые услуги | 214371 |
|  |  - социально-медицинские услуги | 376170 |
|  |  - социально-психологические услуги | 76973 |
|  |  - социально-педагогические услуги | 396 |
|  |  - социально-правовые услуги | 24860 |
|  |  - социально-трудовые услуги | 9372 |
|  |  - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 9932 |
| 2 | Дополнительные услуги  | 401646 |
| 3 | Всего оказано услуг | 1 113 720 |

1. За 2023 год проверок по выявлению нарушений санитарного законодательства не проводилось.

3. Согласно Акту сдачи-приемки оказанных услуг по договору о предоставлении социальных услуг, объем и качество оказанных услуг соответствует требованиям Договора. Все оказанные услуги выполнены полностью.

С целью анализа качества и доступности предоставления социальных услуг ежеквартально проводится анкетирование среди получателей социальных услуг. За 2023 года опрошено 1 850 получателей социальных услуг (100 % от общего числа получателей услуг). От общего числа опрошенных получателей услуг оценили удовлетворенность в оказанных социальных услугах с оценкой «отлично» - 63 % опрошенных, с оценкой «хорошо» - 37 % опрошенных, с оценкой «удовлетворительно» - 0 % опрошенных. (Расчет показателей представлен в приложении №7)

4.Штатные единицы социальных работников и медицинских сестер в отделении социального обслуживания на дому, в соответствии с нормативом штатного расписания распределены в полном объеме. Что составляет 100% выполнение показателя.

За 2023 год по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Социальная работа» и «Оказание первой медицинской помощи» обучены 123 социальных работника. Курсы обучения направлены на расширение и углубление знаний социальных работников о системе социального обслуживания пожилых людей и инвалидов.

В Центре ведется работа по наставничеству среди социальных работников с целью постепенного вхождения в должность вновь принятого сотрудника, сокращения сроков приобретения профессиональных навыков и недопущения ошибок и недочетов в работе. Под руководством наставников приобретаются знания и умения, необходимые в социальной работе. За 2023 год организована стажировка на рабочем месте для 17 вновь принятых работников.

5. С целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания проводятся мероприятия, направленные на совершенствование деятельности Центра при предоставлении социального обслуживания. Один из важных путей совершенствования социального обслуживания - это внедрение новых технологий и методов социальной работы. За 2023 год в работе отделений социальной обслуживания на дому применялись следующие социальные проекты: «Виниловый четверг», «Санаторий на дому», «Здоровое тело-здоровый дух», «Серебряное волонтерство», «Диетология для пожилых», «Школа «Искусство помогать», «Ментальная арифметика». Проекты направлены не только на обеспечение основных потребностей граждан старшего поколения для поддержания условий жизнедеятельности, но и на создание условий для активного участия их в политической, социальной и в иных сферах жизнедеятельности. Обеспечению качественного оказания социальных услуг способствует проведение спортивно-оздоровительных и досуговых мероприятий, имеющих групповой и индивидуальный характер. Массовые мероприятия, с участием получателей социальных услуг в учреждении, проводятся с соблюдением всех профилактических мер.

В целях повышения качественной составляющей кадрового состава Центра, регулярно осуществляется повышение квалификации социальных работников, в Центре проводятся семинары для социальных работников по обмену опытом и распространению передовых форм и методов работы в сфере социального обслуживания. За 2023 год семинары проведены по теме:

- «Внесение изменений в статью 25 Областного закона от 3 сентября 2014 года №222 – ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области»;

- «Предоставление социальной помощи, в том числе получение лекарственных препаратов по льготным рецептам»;

- «Льготная проездная карта либо электронный социальный проездной билет»;

- «Финансовая грамотность»;

- «О вступлении в силу постановления Правительства Ростовское области от 07.08.2023 «Внесение изменений в постановление Правительства Ростовской области от 27.11.2014 №785»;

- «Новые формы и виды социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому».

Для решения социальных проблем жителей организована работа "социального телефона". В перечень услуг входят: информирование о мерах социальной защиты населения, изменениях в пенсионном законодательстве, предоставление информации о социальных и социально - медицинских услугах, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому и в социально-реабилитационном отделении, выявление нуждающихся в социальном обслуживании.

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г.Волгодонска» составляет 128 баллов. (Приложение №2)

Сумма баллов показателей оценки эффективности деятельности работников МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г.Волгодонска» составляет 40 баллов. (Приложение №3)

6. Здание администрации Центра размещено в специально предназначенном здании, доступном для всех категорий обслуживаемых граждан, в том числе инвалидов и пожилых людей. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания в фойе учреждения на информационных стендах размещена подробная информация о деятельности Центра, о предоставляемых видах социальных услуг. Вся подробная информация же размещена на официальном сайте учреждения cso1-volgodonsk.ru, на сайте существует версия для слабовидящих.

Получатели социальных услуг, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться помощью сотрудников (сопровождение) с целью беспрепятственного передвижения по территории учреждения. У входа на территорию учреждения имеется кнопка вызова специалиста, который окажет помощь при передвижении по учреждению.

Лестница в учреждении дублирована электроподъемником, который обозначен рельефно-точечной табличкой «Электроподъемник». Ступени лестницы промаркированы контрастным цветом (желтым). Наружные лестницы имеют поручни с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Входная площадка при входе имеет навес, поверхности покрытий входных площадок и тамбура твердые, нескользящие.

Вход в учреждение и выход из него обозначен свето-накапливающими табличками. Так же вход в учреждение обозначен тактильной табличкой «Вход в помещение». Текст на вывеске у входа в здание (наименование учреждения и график работы), дублируется рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Входная зона в учреждении оснащена визуально-информационным табло с информацией об учреждении. Текстовая информация дублируется голосовой.

В фойе учреждения размещены таблички «Выход из помещения», «Направление движения», написанные рельефно-точечным шрифтом Брайля. Коридоры в учреждении оснащены поручнями.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, в случае необходимости, имеют возможность воспользоваться специализированным автобусом, который оборудован электроподъёмным устройством. С целью обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры приобретён подъемник лестничный универсальный гусеничный «БАРС – УГП – 130».

Выполнение показателя «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%. (Расчет показателя представлен в приложении №6)

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги.

Число граждан, ежедневно получающих социальные услуги на дому, составляет 1 620 человек. Показатель объема муниципальной услуги на отчетную дату исполнен.

Общее количество граждан пожилого возраста и инвалидов, охваченных социальным обслуживание в форме социального обслуживания на дому, за 2023 год составляет 1 850 человек.

Директор Э.В. Киричёк

Евдокия Андреевна Нецветаева

8 (86392) 22 29 39

Приложение №1

Методика определения показателя качества муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя |
| 1. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Максимальное значение показателя 100 % от опрошенных |
| 1.1 | оценка удовлетворенности «отлично» | 65% |
| 1.2 | оценка удовлетворенности «хорошо» | 35% |
| 1.3 | оценка удовлетворенности «удовлетворительно» | 0% |
|  | ИТОГО | 100% |

Приложение №4

Методика определения значения показателя качества муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения (характеристика) показателя | Значение показателя в баллах |
|
|  |
| 1. | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи |  | **13** |
| 1.1. | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами | **имеется** | **5** |
| 1.2. | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | **доступны** | **5** |
| 1.3. | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | **доступно** | **1** |
| 1.4 | оказание иных видов посторонней помощи | **есть** | **2** |

Приложение №5

Методика определения показателя качества муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя |
| 1. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Максимальное значение показателя 100 % от опрошенных |
| 1.1 | оценка удовлетворенности «отлично» | 70% |
| 1.2 | оценка удовлетворенности «хорошо» | 30% |
| 1.3 | оценка удовлетворенности «удовлетворительно» | 0% |
|  | ИТОГО | 100% |

Приложение №6

Методика определения значения показателя качества муниципальной услуги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения (характеристика) показателя | Значение показателя в баллах |
|
|  |
| 1. | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи |  | **13** |
| 1.1. | возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами | **имеется** | **5** |
| 1.2. | возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации | **доступны** | **5** |
| 1.3. | дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | **доступно** | **1** |
| 1.4 | оказание иных видов посторонней помощи | **есть** | **2** |

Приложение №7

Методика определения показателя качества муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя |
| 1. | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | Максимальное значение показателя 100 % от опрошенных |
| 1.1 | оценка удовлетворенности «отлично» | 63% |
| 1.2 | оценка удовлетворенности «хорошо» | 37% |
| 1.3 | оценка удовлетворенности «удовлетворительно» | 0% |
|  | ИТОГО | 100% |